

EASY ORDER PACK 利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、TOPPAN 株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営する「EASY ORDER PACK」を利用するお客様の利用条件及び当社とお客様間の権利義務関係について定めています。

当社は、お客様が本サービスの利用をお申し込みされた場合、本規約の内容を承諾したものとみなし、以後当社とお客様間で本規約が適用されるものとします。

●第1条(本規約の目的及び適用)

本規約は、本サービスの利用条件及び本サービスの利用に関する当社とお客様及び会員との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社とお客様又は会員との間の本サービスの利用にかかると一切の関係に適用されます。

当社が当社ウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）上に掲載する本サービスの利用に関するルール、その他のガイドラインは、本規約の一部を構成するものとします。本規約に定める条件について、個別契約をもって異なる条件を定めた場合には、個別契約に定める条件が本規約に優先して適用されるものとします。

●第2条(定義)

「本サービス」とは、当社が製造するパッケージ製品（以下「本製品」といいます。）に関し、会員から受け付けた注文に対して当社から提供される、本規約に基づくオンラインサービス「EASY ORDER PACK」及びその付帯サービスをいいます。

「お客様」とは、当社に本サービスの利用をお申し込みされる個人（未成年の場合は、法定代理人の同意を得た者のみがお申し込みをできるものとします。未成年が第7条に従い本サービスの利用の申し込みを行った場合は、法定代理人の同意を得たものとみなします。）、法人、事業者等をいいます。

「会員」とは、第4条(会員)に定める手続に従って会員登録されたお客様をいいます。

「ID」とは、会員とその他の者を識別するために用いられる符号をいいます。

「パスワード」とは、ID と組み合わせて、会員とその他の者を識別するために用いられる符号をいいます。

「会員設備」とは、本サービスの提供を受けるため、会員が設置の上で自己の利用に供するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェアをいいます。

●第3条(使用及び利用の範囲)

本サービスを利用して当社から購入した本製品は、会員の販売する日本国内向け製品のパッケージとして利用する目的又は会員のパッケージ製品として日本国内向けに販売する目的もしくは会員が個人的利用の目的に使用する場合に限り、利用することができます（海外への輸出においては当社では保証できません）。ただし、会員は、本サイトに含まれる個々の素材・アイテム等は当社の保有管理するコンテンツであることを認識し、またこれらに係る権利の一切が当社に帰属するものであることを尊重するものとします。

会員は、名目及び態様の如何を問わず、本製品及び本サイト内で取り扱われている一切のコンテンツを、前項の目的を超えて使用することができないものとします。

なお、会員は、本サービスを利用するにあたり、必要な会員設備を自己の費用と責任で準備するものとします。

●第4条(会員)

当社は、お客様が本規約に同意の上、当社が定めた所定の入会手続きを完了いただいた後、当社で承認した方を「会員」とさせていただきます。なお、会員登録は、当社が別途認めた場合を除き、お客様1名（又は1事業者）に対して1件のみの登録となります。

当社は、会員として不適当と判断した場合、入会の承認を行わない場合があります

●第5条(ID及びパスワードの発行)

当社は、前条に基づき会員として適当と判断した場合、速やかに当該会員に対してID及びパスワードを発行し、当該会員に通知するものとします。

当社は、前条に基づき会員として不適当と判断した場合、速やかにその旨を通知するものとします。

●第6条(ID及びパスワードの管理)

会員は、本サービスのID及びパスワードを第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます。）するものとします。ID及びパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により会員自身及びその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。会員のID及びパスワードによる利用その他の行為は、全て会員による利用とみなすものとします。第三者が会員のID及びパスワードを用いて、本サービスを利用した場合、当該行為は会員の行為とみなされるものとし、会員はかかる利用についての利用料金の支払その他の債務一切を負担するものとします。また、当該行為により当社が損害を被った場合、会員は当該損害を補填するものとします。

●第7条（本サービス）

本製品のお申し込み

会員は、本サイトより所定のフォーマットをダウンロードして、第9条に規定する本印刷用データとともに本サイトへアップロードして、本製品をご注文いただくものとします。

受付時間

本製品のご注文は24時間受け付けておりますが、サーバのメンテナンス、不具合等により受け付けできない場合がありますので、ご注意ください。なお、この場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

代金

代金の価格表示は日本円とします。

配送及び配送料

全国一律送料無料になります。本製品の配送には万全を期しておりますが、配送状況によっ

ては多少の破損、汚れが発生します。あらかじめご了承ください。なお、配送に直接的に係る事項は配送事業者の定める約款等の規定に従うものとします。

代金のお支払方法及び代金のお支払時期

本サービス利用による生じる代金の支払方法は、銀行振込、クレジットカード決済のいずれかによるものとし、支払時期その他詳細は第8条(代金の支払方法)に規定の通りとします。

契約の成立時点

会員による代金の入金確認後、当社から「注文確認メール」が会員に送信された時点で、ご注文いただいた商品に関して、会員と当社の間で売買契約が成立するものとします。

お買い上げ伝票

当社の「注文確認メール」をもって「お買い上げ伝票」に代えさせていただきますので、大切に保管してください。

お届け先

お届け先は、日本国内に限らせて頂きます。

お届け日

会員による代金の入金確認後、当社による「注文確認メール」の送信からおおよそ3週間～1ヶ月以内でお届けいたしますが、製造状況により遅れる場合もありますので、あらかじめご了承ください。発送日が決定次第、「確定メール」にてご連絡します。

キャンセル・返品・交換

)「注文確認メール」送信後は、会員のご都合による注文のキャンセルはお受けできません。
)注文された本製品と異なるパッケージ製品が届いた場合、到着後7日以内に会員からお問い合わせフォームでお申し出いただいた場合に限り、当社は以下のとおり対応致します。ただし、当社が提示する仕様、スペックを満たしている場合、会員又は第三者にて使用された場合及び本印刷用データと本製品の色調ズレの場合、その他当社の責に帰さない事由によるキャンセル等の場合については対応できません。また配送条件の不備に起因することが疑われる破損については、破損の程度や輸送の状況等を総合的に検証し、配送事業者又は当社による個別判断にて適当と決定した場合には、交換その他適切な対応を実施することとします。但し、総合的な検証の結果、ご要望の対応を実施できない場合がありますので予めご了承ください。

① お申し込みされた本製品との交換

② 上記①の対応によっては納期を徒過する場合その他目的が達成できない場合に限り、本製品代金の返金

)前号②に基づく返金は、会員のお支払い済み代金の額を上限とします。

)第2号②に基づく返品等に要する配送料は、当社負担とします。

)本製品を発送して2週間を経過しても本製品をお受け取りいただけない場合は、お客様が本製品の引取権を放棄したものとみなし、本製品を廃棄させていただきます。なお、お受取りいただけない場合の返金はいたしません。

)本製品でボイル・レトルトなどの熱処理や加工を加えた場合に発生した不良については弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。必要な場合は無償サンプルを送付いたしますので事前のご確認をお願い致します。なお、会員は、無償サンプルを用いた販売活動を行わないものとします。

当社が負担する本サービスのすべての責任は、本条で規定されている内容とします。

●第8条(代金の支払方法)

会員は本製品の代金を、注文日から起算して5日以内に、以下に定めるいずれかの方法により支払うものとします。なお、支払に必要な振込手数料その他の費用は、会員の負担とします。

(1)銀行振込

(2)クレジットカード決済

前項において、(1)銀行振込を選択した場合、当社は、本サービスの利用に関して会員との間において発生する債権を請求会社に譲渡するものとし、会員はこれに同意するものとします。会員は、請求会社からの請求書に従い、請求会社が指定する期日までに銀行にて支払うものとします。

第1項において、(2)クレジットカード決済を選択した場合、会員はクレジット会社及び決済代行会社の定めに従うものとします。

会員は、会員と本条第2項の請求会社又は前項のクレジット会社及び決済代行会社との間で発生した一切の紛争（利用料金の支払いをめぐる紛争も含みます。）について、自らの責任と負担で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

●第9条(本印刷用データ)

会員は、本製品への印刷を希望する場合は、自己の責任と費用において、本製品へ印刷するためのデータ（以下「本印刷用データ」といいます。）を作成するものとします。会員は、本印刷用データの制作又は修正が本サービスの範囲外であることを予め承知します。

会員は、本印刷用データに関し、著作権、産業財産権等の第三者のいかなる権利（肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これに限られません。）をも侵害するものではないこと、本製品を用いた内容物が消費者の安全を確保すること、食品表示法及び景品表示法等いかなる法律にも抵触するものでないことを当社に対して表明し保証するものとします。会員は、万一何らかの表明及び保証の違反があり、当社に損害があった場合には、その一切の損害を賠償するものとします。なお、本サイトへの本印刷用データのアップロードがあった時点でこの表明及び保証が会員によりなされたものとみなします。

当社は、会員が本サービスにおいて利用するデータ等（本印刷用データ及び本サービスの利用履歴等を含みますが、これに限られません。）につき、最後の注文の契約成立時点から3年間、データ等のバックアップを保持します。会員は、最後の注文の契約成立時点から3年間を超えた時点で、データ等が当社により任意に削除されることを予め承知します。当社は、本印刷用データについて公序良俗、名誉棄損、第三者の権利侵害その他の法的問題が生じ得

ると判断した場合には、当社独自の裁量と決定により、会員の注文をキャンセルすることができるとします。この場合、キャンセルに伴って会員に生じる損害等については、当社は一切免責されるものとします。

当社は、本印刷用データの適法性及び正確性を確認し又は検証する義務を一切負いません。また、会員に対して本印刷用データの返還は一切行いません。但し、本印刷用のデータそのものの知的財産権は、引き続き会員に留保されます。

当社は、本印刷用データに利用することを目的としたデザインテンプレートを無償で提供します。必要に応じてご利用ください。ただし、当該デザインテンプレートの著作権は当社に留保されています。

●第 10 条(本印刷用データの利用)

当社は、会員が申し込みを行った際の本印刷用データを本サービスのための使用することができます。また、会員の承諾を得た上で、会員の本印刷用データ及びこれを利用した本製品を本サイト又は当社の管理する媒体において利用する場合があります。

●第 11 条(秘密情報の取り扱い)

会員及び当社は、本サービスに関連して相手方より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、相手方が特に秘密である旨あらかじめ書面で指定した情報で、提供の際に秘密情報の範囲を特定し、秘密情報である旨の表示を明記した情報（以下、「秘密情報」といいます。）を第三者に開示又は漏洩しないものとします。ただし、相手方からあらかじめ書面による承諾を受けた場合及び次の各号のいずれかに該当する情報については、この限りではありません。

）秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報

）秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報

）相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報

）本規約その他会員及び当社の合意事項に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報

）本条に従った指定、範囲の特定や秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報

前項の定めにかかわらず、会員及び当社は、秘密情報のうち法令の定めに基づき又は権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先又は当該官公署に対し開示することができるものとします。この場合、会員及び当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は開示後すみやかにこれを行うものとします。

前各項の規定に関わらず、当社が必要と認めた場合には、所定の再委託先に対して、再委託のために必要な範囲で、会員から事前の書面による承諾を受けることなく秘密情報を開示することができます。ただしこの場合、当社は再委託先に対して、本条に基づき当社が負う秘密保持義務と同等のものを負わせるものとします。

●第 12 条(個人情報の取り扱い)

会員及び当社は、本サービスに関連して相手方より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報（個人情報の保護に関する法律に規定される「個人情報」をいい、以下「個人情報」といいます。）を別途「個人情報保護ポリシー」で定める利用目的の範囲内でのみ使用し、第三者に開示又は漏洩しないものとするとともに、個人情報に関して個人情報の保護に関することを含め関連法令を遵守するものとします。

当社は、会員の個人情報を当社が定めるプライバシーポリシー・個人情報管理規定に基づいて取り扱うものとします

本条の規定は、本サービスの利用終了後も有効に存続するものとします。

●第13条(情報の管理・利用)

当社は、本サービスの改良、サービス内容の維持管理等を目的とする統計調査のため、会員の本サービスの利用状況、画面、項目の利用頻度等の統計数値を利用し、あるいは統計調査に必要な限度でこれらの情報を解析し、二次加工して活用又は第三者に提供することがあるものとし、会員はかかる統計調査、二次加工活用を行うことについて、あらかじめ同意するものとします。

●第14条(会員の禁止事項)

会員は本サービスの利用に関して、以下各号の行為を行わないものとします。会員がこれらに違反したことにより当社又は第三者に損害を与えた場合、当社は、会員に対して損害の賠償を請求することができるものとします。また、会員が以下各号に違反したとき又はそのおそれがあると当社が判断したときは、当社は、会員に対する何らの補償義務を負うことなく、注文及び売買の個別契約を任意に解除することができるものとします。なお、会員の責に帰すべき事由により当社と第三者との間で紛争等が生じた場合には、会員自らの責任と負担において当該紛争等を解決するものとし、当社に生じた一切の損害を賠償するものとします。

)法令に違反する行為又はそのおそれがある行為

)当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為

)公序良俗に反する行為

名誉棄損、わいせつ、プライバシー侵害のおそれがある行為

)他の会員の利用を妨害する行為又はそのおそれがある行為

)本サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他会員設備等に支障を与える等の行為

)本サービスの提供を妨害する行為又はそのおそれのある行為

)本サービスを構成するソフトウェアの解析、リバースエンジニアリングその他ソースコードを入手しようとする行為

本サービスを不正な目的をもって利用する行為

第三者になりすまして本サービスを利用する行為

本サービスが予定する利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為

)他人の ID を使用する行為又はその入手を試みる行為

)他の会員のデータを閲覧、変更、改ざんする行為又はそのおそれのある行為

)本サービスを利用して集客した第三者に対し、執拗かつ悪質な広告、差別につながる行為、薬物乱用や賭博行為を誘引し助長する行為、宣伝若しくは勧誘を行う行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのある行為

)その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的で行う行為

)当社の定めるご利用ガイドに反する行為

前各号の他、当社が会員による本サービスの利用を適当でないと判断する行為

会員は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、又は該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちに当社に通知するものとします。

当社は、本サービスの利用に関して、会員の行為が第 1 項各号のいずれかに該当するものであること又は会員の提供した情報が第 1 項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知った場合、事前に会員に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止し、完全停止し、第 1 項各号に該当する行為に関連する情報を削除し、又は、会員 ID を含めた全情報を削除の上、再度の登録を拒否することができるものとします。

当社は、会員の行為又は会員が提供又は伝送する（会員の利用とみなされる場合も含みます。）情報（データ、コンテンツを含みます。）を監視する義務を負うものではありません。

●第 15 条(会員資格の抹消)

前条第 1 項に定める禁止事項その他本規約の各条項に違反した場合、当社は、当該会員への事前通知、承諾なしに会員資格を抹消することができるものとします。

資格を抹消する場合、当社は、何らの催告を要することなく会員との間に存する個別契約を解除することができます。解除した場合であっても、当社は何ら責任を負うものではありません。また、違反に伴い、当社に何らかの損害が発生した場合は、会員はその一切の損害を賠償するものとします。

●第 16 条(退会)

会員が当社から退会する場合、所定の手続きに従い当社に届け出るものとし、当社での退会手続き終了後、退会となります

●第 17 条(規約の変更)

当社は、お客様（会員を含みます。以下本条において同様とします。）の一般の利益に適合する場合、又は本サービスの目的、変更の必要性、変更後の内容の相当性等を考慮して、合理的に必要かつ相当と判断した場合には、本規約を任意に変更することができるものとします。

当社は、本規約を変更する場合、当該変更内容を、本サービスを提供するウェブサイトでの掲載によってお客様に周知するものとします。本規約の変更版がウェブサイトに掲載され

たとき、この変更版の効力は発生するものとします。また、掲載後にお客様が第7条に従って本サービスのお申し込みを行ったときをもって、会員は当該変更に同意したものとみなします。

●第18条(サービスの一時的な中断及び提供停止)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、会員への事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。

)運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合

緊急で保守又はメンテナンスを行う場合

)天災地変等不可抗力その他のやむを得ない事由により本サービスを提供が困難と当社が判断する場合

当社は、前項に定める事由のいずれかにより本サービスの一時中断及び提供できなかったことに関して会員又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。また、本サービスの一時中断及び提供できなかった場合でも、本製品を製造するための代替手段の準備については、一切責任を負いません。

●第19条(本サービスの変更、廃止)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止し、又は変更するものとし、廃止・変更日をもって本規約の全部又は一部を解約することができるものとします。

廃止・変更日の30日前までに会員に通知した場合

天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合

同種のサービスを提供し、会員の利用に実質的な影響を与えない場合

●第20条(保証の否認及び免責)

当社は、本サービスが会員の目的に適合すること、会員の期待する機能、商品的価値、正確性及び有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令等又は企業もしくは業界団体等の内部規則等に違反しないこと及び本サービスに不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

本サービスに関して当社が負う責任は、理由の如何を問わず第7条の範囲に限られるものとし、当社は、以下各号の事由により会員に生じた損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、何らの賠償の責任を負わず免責されることとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、その限りではありません。

)天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力

本印刷用データの誤りもしくは不足又は会員が当社に本印刷用データを提供しないことに起因して生じた影響

)会員設備の障害又は会員設備までのインターネット接続サービスの不具合等会員の接続環境の障害

-)会員設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
-)当社が第三者から導入しているコンピュータウィルス対策ソフトについて当該第三者からウィルスパターン、ウィルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータウィルスの会員設備への侵入
-)善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない会員設備への第三者による不正アクセス又はアタック、通信経路上での傍受
-)当社が定める手順・セキュリティ手段等を会員が遵守しないことに起因して発生した損害
-)会員設備のうち当社の製造に係らないソフトウェア(OS、ミドルウェア、DBMS)及びデータベースに起因して発生した損害
-)会員設備のうち、当社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
-)電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
-)刑事訴訟法第218条(令状による差押え・捜索・検証)、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分

本製品の内容物にかかわる事項

-)再委託先の業務に関するもので、再委託先の選任・監督につき当社に過失などの帰責事由がない場合

日本国外の法令への適合

-)その他当社の責に帰すべからざる事由

当社は、会員が本サービスを利用することにより会員と第三者との間で生じた紛争等について一切責任を負わないものとします。

●第21条(反社会的勢力の取引排除)

会員は、自らが反社会的勢力(暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員等のことをいう。)ではなく、反社会的勢力を利用せず、反社会的勢力と関与もしくは取引を行わないことを当社に対して確約するものとします。

当社は、会員が前項に違反した場合又は違反するおそれがある場合には、事前に会員に通知することを要せずに、注文及び売買の個別契約の全部又は一部を直ちに解除し、又は本サービスの全部又は一部の提供を停止し若しくは会員資格の抹消を行うことができるものとします。

当社は、会員による第1項への違反があった場合において損害を被ったときは、会員に対し発生した一切の損害の賠償を請求できるものとし、会員は当社に対して債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず何らの請求も行わないものとします。

●第22条(権利帰属)

本サービスを構成する各種のプログラム、本サービスの内容及び本サービスにて提供される本製品にかかわる個々の素材・アイテム等(本サイトに含まれるデザインテンプレートな

どを含みますがこれに限るものではありません。)に係る一切の知的財産権は、当社に帰属するものとし、会員はこれらの知的財産権の複製、送信、公衆送信、上映、頒布、翻訳・翻案、改変・追加、転載等の行為を行ってはならないものとします。

当社は、当社が提供する本サービスに関する一切の知的財産権について、会員に対して、譲渡及び再許諾できない、非独占的な、本規約に定める条件にて利用する権利を付与します。会員は、本規約に基づいて本サービスを利用することができるものであり、本サービスに関する知的財産権その他の権利を取得するものでないことを承諾します。

●第 23 条(譲渡禁止)

会員は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位並びに会員資格、本規約に基づく権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

●第 24 条(合意管轄)

会員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合には、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

●第 25 条(準拠法)

本規約等の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

●第 26 条(協議等)

本規約等に規定のない事項及び規定された項目について疑義が生じた場合、当社と会員が誠意をもって協議の上解決することとします。

本規約は、2025 年 9 月 1 日より発効いたします。

【策定】2021 年 4 月 1 日

【改定】2025 年 9 月 1 日

改定履歴はこちら

- ・第 5 版_2025 年 9 月 1 日改定 [利用規約]
- ・第 4 版_2023 年 10 月 1 日改定 [利用規約]
- ・第 3 版_2022 年 4 月 1 日改定 [利用規約]
- ・第 2 版_2021 年 7 月 1 日改定 [利用規約]
- ・第 1 版_2021 年 4 月 1 日策定 [利用規約]